



このUSBは認証用のdongleキーです!

USBには正規ユーザー認証用のライセンス情報が収納されています。

- ✔ USBキーを装着しないと電子ブックは開きません。
- ✔ ソフト起動中はUSBをPCからはずさないでください。
- ✔ USBキーは絶対に紛失しないようにしてください。

「日本の空港」デジタル版は、デジタルコンテンツを保護する目的でUSBキー・dongle方式を採用しています。そのために、このUSBは正規ユーザー認証用
にのみ作動します。USB内には、デジタル版本体の電子ブックデータは含んでおりません。デジタル版本体のセットアップデータは全てDVD内に収納しています。

✕ USBキーを...折る、曲げる、潰す、無くす



・USBの故障はコネクタ部分の折れが最も多い。
コネクタ部分に応力がかかった場合、その部分が折れたり、USB内の基盤が曲がる恐れがあります。挿した状態でUSB本体に身体や何かをぶつけないようにしてください。その恐れがある場合には、予防策としてUSB延長ケーブルにつけて使用する方法などをお試しください。

■ USBキーの保証規定

1. 保証期間は、ご注文日もしくは商品発送日の5日後より1年間とします。
2. 「使用上の注意」に記載された正常な使用方法において、USBキーが正常に作動しなくなった場合、弊社にてチェック後、故障とみなされたときには新しいUSBキーに交換いたします。なお同じお客様のものと、**3ヶ月以内に2回以上の故障が発生した場合で、かつ故障原因がお客様の過失による場合、またはケース、コネクタ部の物理破損が激しい場合は、「製品保証期間外の扱い」となります。**
3. 以下のような場合には交換はできかねます。
 - ・弊社チェックにより「製品保証期間外の扱い」と判断した場合
 - ・保証期間が経過したUSBキーおよびお客様によるUSBキーの紛失
 - ・弊社使用のUSBキーと判断できない場合
 - ・ご使用のハードウェア自身の消耗などに起因する故障や損傷
 - ・火災、水害、塩害、その他天災地変、異常電圧による故障や損傷
 - ・ご購入後の輸送、移動時の落下など取扱い不適当による故障や損傷
 - ・「使用上の注意」の記載内容に反する取扱いによる故障や損傷
 - ・お客様による改造、調整、部品交換などを施した場合
 - ・その他交換を認めがたい行為が発見された場合

■ 保証期間内のUSBキー交換

1. 保証期間内にUSBキーが正常動作しなくなった場合は、最初に下記連絡先にメールかお電話で動作不良の状況などをご連絡ください。
2. 「USBキー交換シート」を返信用メールに添付、もしくはFAXや郵送にてお客様宛にお送りいたしますので、具体的な症状や必要事項をご記入の上、不具合の発生したUSBキーとともにご返送ください。
なお、その際の**送料は恐れ入りますがお客様で負担**をお願いいたします。また、返送中のさらなる損傷や紛失を防ぐために、お手数ですが梱包には十分配慮の上、**簡易書留やレターパックもしくは宅配便**にてご返送ください。(交換時に送付された旧USBキーなどはお返しいたしません)
3. 到着後、お送りいただきました「USBキー交換シート」をもとに、不具合を再現してチェックの上、弊社の判断により交換品を発送させていただきます。(前述USBキーの保証規定“3.”に該当する場合は除く)
4. USBキー交換に要する日数は、通常は弊社受け取り後3日～5営業日となります。不具合の程度により、チェック作業に日数を要する場合があります。

■ 保証期間終了後のUSBキー交換

USBキーの修理および別途USBキーのみの販売はおこなっておりません。保証期間を終了後、何らかの理由によりご使用のUSBキーが故障もしくは損傷し、お客様の方で交換を希望する場合は、有料で旧USBキーと交換いたします。(USBキー交換料6,000円)

なお、**USBキーの紛失についての交換は一切できません。**

■ お問い合わせ・連絡先

- ・ 〒040-0004 北海道函館市杉並町8-21 有限会社ディーグラフ 宛
- ・ TEL : 0138-32-2745、FAX : 0138-53-4416
- ・ Email : fig@dgraph.co.jp
- ・ <https://dgraph.info/support/>

